

Valore P.A. - Corsi di formazione 2018-19

Comunicare in modo efficace nelle organizzazioni

Orario delle lezioni: 13-18

Sede: aula magna del Dipartimento di Scienze della Formazione, corso Andrea Podestà, 2, 16128, Genova

Coordinamento organizzativo e amministrativo: Dipartimento di Scienze Politiche
per contatti: corsivalorepa@unige.it

Coordinamento scientifico: prof. Fabrizio Bracco, Dipartimento di Scienze della Formazione
per contatti: fabrizio.bracco@unige.it

Programma e calendario del corso

Modulo 1 - Condizioni per la comunicazione efficace		
25 febbraio	<i>Presentazione del corso</i> Gli assiomi della comunicazione Comunicazione verbale e non verbale Il processo comunicativo	Bracco Docente: Zunino Codocente: Bracco
4 marzo	Comunicazione interna ed esterna Comunicazione ed efficacia dell'organizzazione	Docente: Bracco Codocente: Zunino
Modulo 2 - La comunicazione organizzativa nella Pubblica Amministrazione		
11 marzo	La comunicazione dal punto di vista dell'organizzazione e dei suoi attori	Docente: Palumbo Codocente: Startari
25 marzo	La mappa dei processi comunicativi La mappa degli attori della comunicazione	Docente: Startari Codocente: Palumbo

Modulo 3 - Public Speaking: progettare, organizzare e gestire un discorso in pubblico

1 aprile	Parlare in pubblico, incontrare un pubblico: dinamiche e processi di gruppo Analisi sistemica delle parti di un discorso: come organizzare i contenuti Il setting: preparazione, organizzazione e gestione dello spazio La gestione del dibattito e il potere di influenzamento dell'oratore Profili di intelligenza emotiva in un discorso: dialogo continuo tra corpo e mente	Docente: Guiducci
8 aprile	I processi. Studiare, vedere, sentire un intervento: dal copione allo spettacolo Parlare in pubblico e cambiamento organizzativo RI-vedi Te stesso. Esercizi di videomicroanalisi. Gli autoscatti emotivi e il "fotoromanzo di sé" nell'esperienza del parlare in pubblico	Docente: Guiducci

Modulo 4 - Comunicazione sul e con il web

15 aprile	Definire il messaggio in base al mezzo Stili di comunicazione via web	Docente: Manfredini
29 aprile	User-centered design & information design per la comunicazione istituzionale via web e tecnologie interattive	Docente: Masini Codocente: Piccinno

Modulo 5 - La comunicazione efficace di temi sociali

6 maggio	Principi per una comunicazione sociale efficace La spinta gentile: come comunicare un messaggio per motivare a comportamenti socialmente positivi Impostazione di un progetto di comunicazione	Docente: Bracco
13 maggio	Presentazione dei progetti di comunicazione Chiusura del corso	Docente: Bracco